

## KLANTVERHALEN

# RON COENEN, TRIAS

*Hoe de dienstverlening van Vallura heeft bijgedragen aan zijn oude dag*



*TRIAS BV is een subsidieadviesbureau gevestigd in Venlo en op de Brightlands Health Campus in Maastricht. Al 22 jaar hebben de subsidieadviseurs van TRIAS bedrijven en publieke organisaties mogen helpen bij het verwezenlijken van hun innovatieve ideeën of maatschappelijke projecten door middel van financiering via overheid, fondsen en andere partijen. Maar voor pensioen, daarvoor wist eigenaar Ron Coenen dat hij bij Vallura moest zijn.*

### **Wat is jouw rol bij Trias?**

'Ik ben directeur en eigenaar, inmiddels ben ik al bijna 20 jaar actief in het subsidiewereldje. Eigenlijk ben ik ooit binnengekomen bij TRIAS als stagiaire, dat was dus 20 jaar geleden. Vijf jaar geleden heb ik het bedrijf gekocht.'

### **Wat houdt de business van jullie bedrijf in?**

"TRIAS is een full-service dienstverlener op het gebied van subsidies. Oftewel, wij zoeken naar, vragen aan en voeren subsidieprojecten uit voor onze opdrachtgevers. Dat doen we in zowel het publieke als private domein, dus wij werken voor de overheden. Op dit moment hebben wij denk ik bijna 10% van de gemeentemarkt in Nederland. We verkopen daarnaast subsidiesoftware, subsidiemanagementsoftware en doen subsidieadvies voor het innovatieve bedrijfsleven. Dan moet je denken aan projecten in zowel de energie, logistiek of healthcare. We zijn altijd bezig met innovatieve oplossingen en ontwikkelingen die onze wereld van morgen weer net iets anders maken."

**"Pensioen bij Vallura zit deugdelijk in elkaar, no-nonsense en simpel uitgelegd"**

### **Hoe groot is jullie bedrijf nu?**

"We zijn nu met twintig mensen. Buiten het secretariaat is iedereen HBO/WO-geschoold in economische of bestuurstechnische richtingen."

### **Wat zijn jullie doelen met Trias? Nog lange termijnplannen?**

"We willen groeien. Dat is natuurlijk geen doel op zich, maar we hebben wel nieuwe omzetdoelstellingen en groei-doelstellingen voor 2022 bepaald. Maar ook voor verder in de toekomst. We willen naar een omvang toe ergens tussen de 25 en 30 mensen. Mogelijk komt er nog een derde vestiging, we hebben nu twee vestigingen in Maastricht en Venlo. Misschien dat we dat nog gaan uitbreiden maar we moeten nog even kijken hoe we dat gaan doen. Daarnaast willen we uiteraard onze positie in de markt verstevigen met betrekking tot subsidieadvies."



### **Met welke vraag kwam je bij Vallura terecht?**

"Rudie ken ik al een tijdje eigenlijk, van de Young Businessclub VVV die we samen mee opgericht hebben. Toen ik ondernemer werd moest ik gaan nadenken over pensioen. Het was vanzelfsprekend dat je in je netwerk kijkt, wie doet dat? Er waren uiteraard ook wel wat grotere partijen, mijn accountant doet bijvoorbeeld ook dingen met pensioen. Maar ik had eigenlijk gewoon een goede klik en relatie met Rudie. Ook omdat hij zelf net startte op dat moment, ik dacht weet je wat: we gaan het gewoon bij Rudie onderbrengen. Ik wilde als ondernemer natuurlijk niet de fout maken dat je denkt: mijn bedrijf is mijn pensioen. Dat is een groot risico, dat kun je beter voor zijn door zelf op tijd aan je pensioen te beginnen."

### **Had je van tevoren al wel eens over je pensioen nagedacht?**

"Ik ben altijd wel al bezig met financiële planning voor mezelf, zowel voor de zaak als privé. Qua financiën heb ik het dus altijd wel goed op orde. Mijn accountant zei: "Ik ontmoet zelden iemand die zo goed in de cijfers zit zoals jij". Dus ja, ik ben er altijd wel mee bezig geweest. Dat soort dingen moet je goed en slim regelen. Uiteindelijk heb ik de keuze gemaakt om naast mijn ondernemerspensioen ook werkgeverspensioen bij Rudie onder te brengen."

### **Hoe zag uiteindelijk het advies van Vallura er voor jou uit?**

"Mijn afdrank van alles wat ik met Rudie doe en gedaan heb is in ieder geval dat het deugdelijk in elkaar zit, no-nonsense en simpel uitgelegd is. Pensioen is al zo'n onderwerp waar niemand wat van snapt of gewoon niet interessant genoeg vindt. Ook de pakketten die Rudie ontwikkeld heeft zijn gewoon duidelijk, overzichtelijk en voldoen aan de behoefte. Iedereen die hier werkzaam is en ergens mee zit kan altijd gewoon bij Vallura binnenlopen en de vraag wordt opgepakt. Pensioen is een van die dingen, je moet dat gewoon goed regelen. Het allerbelangrijkste is voor mij dat ik gewoon weet dat ik me niet meer druk hoef te maken om bepaalde dingen, dat doet Rudie wel."

### **Zijn er dingen die wij nog kunnen verbeteren of heb je nog andere feedback?**

"Neem je klant proactief mee in veranderingen die voor hen van belang zijn. Dus zorg bijvoorbeeld voor vaste contactmomentjes. Al is dat een kwartier tot een uur of een simpel kopje koffie één keer per jaar. That's it, prima. Nu gebeurt het adhoc als er bepaalde ontwikkelingen of veranderingen zijn. Maar het zou wel mooi zijn als het nog een stukje meer proactief gaat, dat zou een plus zijn. Verder zijn de contacten die ik met Vallura heb gehad direct, informeel en gewoon heel prettig."