

KLANTVERHALEN

MARK NABBEN, OLD SCHOOL TOYS

Hoe de dienstverlening van Vallura heeft bijgedragen aan zijn oude dag



"Je kijkt vaak naar wat pensioen kost en niet naar wat het oplevert. Mijn vader is ook ondernemer en vertelde me dat ik ook aan later moest denken"

Mark Nabben van Old School Toys had altijd één grote hobby: Star Wars. Naast zijn toenmalige baan kocht hij toys in en verkocht hij het weer door, 12 jaar lang had hij zo zijn eigen handeltje. Dat begon zo goed te lopen dat hij besloot het serieuzer te gaan aanpakken. Van online verkopen naar een eigen website, naar uiteindelijk een eigen winkel. Nu bezit hij de winkel Old School Toys waar hij zowel online als fysiek oude en nieuwe toys en comics verkoopt.

"In Horst kwam er een pandje vrij, toen heb ik een hele tijd getwijfeld. Maar uiteindelijk heb ik toch de stap gewaagd. Op de dag van mijn opening is zelfs mijn omzet online verdubbeld. Het gaf een wat meer professionele indruk dat het niet van een of andere garagebox vandaan kwam maar een daadwerkelijke winkel. Wat mensen ook aantrok was dat je er dus ook gewoon even naartoe kon gaan. Vroeger was online business dus echt koploper, maar nu is het wel eens zo dat ik in de winkel meer omzet draai dan online. Mensen vinden het gewoon een uitje om naar de winkel te komen."

Had je van tevoren al eens aan je pensioen gedacht?

"Al heel lang. Je kijkt vaak naar wat het kost en niet naar wat het oplevert. Mijn vader is ook ondernemer en vertelde me dat ik ook aan later moest denken. En zelf heb ik natuurlijk al het nodige pensioen opgebouwd bij mijn vorige werkgever, maar niet genoeg om echt van te kunnen leven als ik met pensioen ga. Ook mijn accountant raadde mij aan om er eens goed naar te kijken."

"Ik voel me niet thuis bij een groot kantoor waar je meer een nummertje bent dan een persoon"

Waarom kwam je uiteindelijk bij Vallura terecht?

"Ik ben een echt mensenmens. Ik voel me niet thuis bij een groot kantoor waar je meer een nummertje bent dan een persoon. Vanaf het eerste moment dat ik bij Rudie binnenstapte dacht ik, dit is wat ik zoek. Down to earth. En met de juiste kennis in huis om de adviezen te geven die bij mij passen."

Hoe zag het advies er uiteindelijk uit?

"We hebben samen gekeken naar wat ik uiteindelijk zelf wil. Wat wil ik per maand spenderen, wat zijn de onkosten en waar wil ik van leven? Toen hebben we berekend, als ik later een bepaald bedrag zou krijgen dan kan ik daar met mijn vrouw van rondkomen. Daarnaast hebben we mijn einddoel vastgesteld, gelet op wat ik al had en wat nog nodig was om dat doel te behalen. Ik vond het ook mooi dat Rudie met drie concrete oplossingen of keuzes kwam. Daaruit heb ik hetgeen gekozen dat het beste bij mij past."



Vond je het uiteindelijk duidelijk?

"Absoluut, echt in jip-en-janneketaal. Ik ben zelf toevallig ook altijd wel geïnteresseerd geweest in pensioen, dus een bepaalde basiskennis was er al. Wanneer dingen niet duidelijk waren, werden ze keurig uitgelegd met bijvoorbeeld tekeningetjes erbij."

**"Ik krijg het gevoel
dat ik totaal
ontzorgd word,
dat is voor mij
belangrijk"**

Hoe voelt het dat je een pensioenplan hebt nu?

"Dat geeft mij veel rust en zekerheid. Je weet waar je aan toe bent en hoeft jezelf geen zorgen te maken dat je later op een houtje moet gaan bijten. Ik hoor om mij heen ook verhalen van zelfstandig ondernemers die niet zo slim zijn geweest om iets aan hun pensioen te doen. Dan valt het uiteindelijk toch tegen en dan heb je wel echt een probleem, dat wil ik koste wat kost voorkomen."

Hoe kijk je tegen de samenwerking met Vallura aan?

"Heel positief. Ik wilde het graag geregeld hebben, maar er ook niet te veel zelf mee bezig zijn. Ik krijg dadelijk jaarlijks een rapportage met daarin een check hoe het ervoor staat. Zitten we op de goede weg? Daardoor krijg ik het gevoel dat ik totaal ontzorgd word, dat is voor mij belangrijk. Dat ik het kan overlaten aan degene die er verstand van heeft, als er iets is dan meldt Rudie zich wel. Geen nieuws is goed nieuws! Ik had ook even een technisch probleem waarbij ik op geen enkele computer de connectie kon maken met mijn pensioenfonds. Toen is Rudie hierheen gekomen met zijn laptop en die heeft het toen even voor mij geregeld. Dat vind ik echt top. Zo wil ik mijn klanten graag behandelen en zelf ook graag behandeld worden. Ik heb heel veel vertrouwen in Vallura en ben zeer tevreden over hun diensten."